

1. PREAMBULE

1. Dataneo, société à responsabilité limitée, au capital social de 10 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre, sous le numéro 500 040 241 (numéro TVA FR 215 000 402 41, dont le siège social est situé 6-8-10 rue Troyon 92310 Sèvres, joignable au numéro de téléphone 09 69 39 03 06 (du Lundi au Vendredi / Appel non surtaxé) ou par mail contact@dataneo.fr) exploite le site web <http://www.dataneo.fr> permettant aux utilisateurs professionnels de réaliser en ligne et en quelques clics des opérations de marketing direct.

2. Les services Dataneo Direct comprennent notamment :

- la mise à disposition de fichiers d'adresses postales, de numéros de téléphone et de fichiers d'adresses email ;
- la création et l'envoi de mailing de prospection ;
- la mise à jour et l'enrichissement de fichiers clients ;
- et, de manière générale, la mise en œuvre d'opérations marketing pour le compte d'utilisateurs.

3. Toute prise de commande sur le site afin de bénéficier des services proposés, suppose au préalable la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales ainsi que l'inscription au site conformément à la procédure décrite ci-après.

4. L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer, sous sa seule responsabilité, les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standard de son navigateur ou ordinateur.

2. DEFINITIONS

5. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « utilisateur » : toute personne inscrite légitimement sur le site et ayant souscrit auprès de l'exploitant des services lui permettant d'accéder à ces derniers ;
- « codes d'accès » : le mot de passe et le login ayant pour objet d'identifier l'utilisateur au regard des opérations qu'il effectue dans son compte ;
- « compte » ou « espace personnel » : espace réservé aux seuls utilisateurs autorisés par l'exploitant et disposant d'un login et d'un mot de passe confidentiel pour y accéder ;
- « exploitant » : l'éditeur du site accessible à l'adresse URL suivante : <http://www.dataneo.fr> ;
- « service(s) » : ensemble des prestations en ligne proposé par l'exploitant via le web ;
- « site web » ou « site internet » : service électronique exploité sur le réseau Internet par l'exploitant et accessible par l'adresse URL suivante <http://www.dataneo.fr>.

3. OBJET

6. Les présentes conditions générales définissent les conditions et modalités d'inscription aux services en ligne accessibles via le site web, ainsi que les droits et obligations des parties lors de la commande et l'utilisation des services.

4. OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES

7. Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à l'utilisateur dès leur acceptation par ce dernier, et ce pendant toute la durée de leur disponibilité sur le site web.

8. L'utilisateur est informé que les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La nouvelle version s'appliquera à toute commande passée postérieurement à sa mise en ligne.

9. A chaque nouvelle commande, l'utilisateur acceptera ainsi les conditions générales en vigueur sur le site web qui prévaudront sur toute version imprimée de date antérieure.

10. Tout usage du site web par l'utilisateur vaut en tout état de cause acceptation par ce dernier des conditions générales en vigueur.

5. DUREE

11. Le contrat est conclu pour la durée déterminée choisie par l'utilisateur selon les services commandés.

6. INSCRIPTION AUX SERVICES

6.1 CONNEXION

12. Afin d'utiliser le ou les services en ligne, l'utilisateur doit s'inscrire au service et disposer d'un accès internet. Les coûts d'abonnement ou de communications téléphoniques rendant accessible la connexion au site web resteront à la charge exclusive de l'utilisateur.

13. L'utilisateur doit, en outre posséder une adresse électronique valide qui permettra, notamment, l'envoi d'un courrier électronique de confirmation de son inscription auquel sera joint son mot de passe. L'utilisateur informera l'exploitant de tout changement d'adresse électronique au cours de l'exécution des services.

6.2 INSCRIPTION-COMMANDE

6.2.1 Formulaire d'inscription

14. Afin de procéder à son inscription, l'utilisateur doit compléter le formulaire en ligne et en particulier les rubriques obligatoires comportant un astérisque (*).

15. La procédure d'inscription comprend les étapes suivantes :

Etape 1 : l'utilisateur complète le formulaire d'inscription en ligne ;

Etape 2 : l'utilisateur prend connaissance des conditions générales ;

Etape 3 : l'utilisateur accepte les conditions générales au moyen de la case à cocher ;

Etape 4 : l'utilisateur valide son inscription ;

Etape 5 : l'exploitant confirme l'inscription par l'envoi sans délai d'un mél accusant réception de l'inscription et fournit les codes d'accès lui permettant d'accéder à son espace personnel ;

Etape 6 : l'utilisateur accède à son espace personnel à l'aide des login et mot de passe ;

Etape 7 : paiement du service (par carte bancaire, chèque ou virement selon les procédures décrites à l'article Prix-Mode de paiement ci-après).

6.2.2 Prise de commande

16. Les prises de commande effectuées par l'utilisateur sont réalisées par l'intermédiaire de l'interface de commande, selon les modalités de paiement décrites à l'article Prix-Mode de paiement.

17. Il appartient à l'utilisateur, sous sa responsabilité, de conserver sur le support de son choix les informations contractuelles relatives au récapitulatif de ses commandes.

7. COMPTE ET IDENTIFICATION

7.1 PRINCIPE

18. L'utilisateur pourra par la saisie de ses codes d'accès accéder à son espace personnel ainsi qu'à des services en ligne qu'il a déjà commandés. Il pourra en outre commander d'autres services.

7.2 CODES D'ACCES

19. L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité des codes d'accès lui permettant d'accéder à son espace personnel et des conséquences d'une divulgation involontaire à quiconque.

20. Aucune opération ne peut être effectuée sans ces codes d'accès qui sont personnels et confidentiels.

21. L'utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité. En particulier, il incombe à l'utilisateur de s'assurer qu'il a seul accès au courrier électronique comportant lesdits codes d'accès.

22. Toute utilisation du mot de passe implique de manière irréfragable une utilisation des services par l'utilisateur.

23. L'utilisateur s'engage à notifier sans délai à l'exploitant du site toute perte, tout oubli ou toute révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe et/ou login conformément aux dispositions de l'article Contact-Assistance ci-après.

24. La remise en service des prestations concernées peut être obtenue en remplissant le formulaire en ligne de Dataneo Direct.

25. A compter de la réception de cette notification, l'exploitant procédera dans un délai de 72 heures au plus tard à la suppression du mot de passe permettant l'accès à l'espace personnel.

26. Un nouveau mot de passe sera alors communiqué à l'utilisateur par l'envoi d'un courrier électronique.

8. MISE EN GARDE

27. L'utilisateur est informé qu'il doit notamment :

- veiller à indiquer les informations exactes lors de l'inscription au service ;
- s'assurer de l'adéquation des services et en particulier du fichier de données et des données qu'il contient à ses besoins propres ;
- disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour mettre en œuvre et utiliser le ou les services commandés ;

28. L'exploitant du site met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations disponibles et vérifiées, mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, des informations ou de tout retard dans la remise de l'information, et/ou de la présence de virus sur son site.

29. En particulier et nonobstant les dispositions de la clause responsabilité, l'utilisateur est informé que malgré les efforts de l'exploitant et étant donné la diversité des sources de données, les fichiers fournis peuvent comprendre une marge d'erreur du fait notamment des hypothèses d'homonymie.

30. L'utilisateur est informé que la mise à disposition de fichiers de données donne un droit non exclusif, personnel et non transférable d'utiliser les données pour l'usage exclusif de marketing direct. L'utilisateur veille ainsi à utiliser les fichiers dans cette limite, et ce sous sa seule responsabilité.

31. L'utilisateur utilise les fichiers mis à sa disposition sous ses seuls contrôles, directions, risques et responsabilités. L'utilisateur s'engage à cet égard à se conformer aux dispositions légales en vigueur et en particulier aux dispositions issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dès lors qu'elles trouvent à s'appliquer au type de prospection réalisé.

32. Dans ce cadre, l'utilisateur est informé que Dataneo ne contrôle pas les contenus des messages tels que fournis par l'utilisateur. Ces contenus sont sous les seuls contrôles et responsabilités de l'utilisateur qui doit veiller au respect des lois et réglementations en vigueur et notamment au respect des droits des personnes, au respect de leur vie privée, aux bonnes mœurs et aux droits de propriété intellectuelle détenus par des tiers.

32bis Conditions d'utilisation particulières pour les données issues du SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules)

Lors des opérations d'enquêtes et de prospection commerciale mises en œuvre par le Client, et ce même si les Données SIV ne lui sont pas transmises directement, le Client s'engage à informer systématiquement les personnes physiques destinataires de messages dans le cadre d'opérations d'enquêtes ou de prospection commerciale en utilisant la mention suivante :

« Ce message est adressé à l'aide des informations du Système d'Immatriculation des Véhicules (article L. 330-5 du code de la route). Si vous ne souhaitez pas être destinataire de ces messages, il vous suffit de vous adresser à la préfecture du département de votre choix pour vous opposer à la réutilisation de vos données personnelles à des fins d'enquêtes et de prospection commerciale. »

Dans le cas où l'opération d'enquêtes ou de prospection commerciale consiste en l'envoi de courriers publicitaires, le Client s'engage à faire figurer cette mention sur le document principal, et plus précisément sur la face où sont imprimés le nom et l'adresse du destinataire. Le Client s'engage à lire ou à faire lire cette mention, lors des contacts téléphoniques, à toutes personnes demandant des précisions sur l'origine des informations les concernant. Dans le cas où l'opération d'enquêtes ou de prospection commerciale consiste en l'envoi d'un email, le Client s'engage à faire figurer cette mention de manière lisible dans l'email.

9. DISPONIBILITE

33. Le site web est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des utilisateurs. L'exploitant ne saurait toutefois être tenu pour responsable des discontinuités du site web et des services proposés, qu'elles soient volontaires ou non.

34. L'exploitant se réserve notamment le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site web ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

35. L'exploitant se réserve également le droit d'apporter au site web et aux services qu'il comporte toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de son site et des services qui y sont associés.

10. DESCRIPTION DES SERVICES

36. Les services proposés sont décrits ci-dessous. Dataneo peut adapter ses services en fonction des utilisateurs concernés.

10.1 SERVICE-MISE A DISPOSITION DE FICHIERS D'ADRESSES POSTALES ET/OU DE NUMEROS DE TELEPHONE FILAIRE

37. L'utilisateur peut commander un fichier de données (adresses et/ou numéros de téléphone) qu'il s'agisse de particuliers ou de professionnels, aux seules fins d'utiliser les données pour l'usage exclusif de marketing direct. Le droit d'utilisation est concédé à titre personnel, non exclusif, et ne peut être cédé à quiconque.

38. L'utilisateur choisit dans le cadre de sa commande :

- la cible (particuliers ou professionnels) ;
- le nombre d'adresses souhaité.

39. Une fois la commande effectuée et payée conformément aux dispositions de l'article Prix-Mode de paiement, le fichier commandé [format au choix Txt ou Excel (xls ou xlsx)] est mis à disposition de l'utilisateur via un lien de téléchargement dans les meilleurs délais, l'utilisateur étant informé par mail en quelques minutes lorsque le fichier est prêt.

40. Le fichier est laissé en libre téléchargement sur le site pendant trois (3) mois.

10.2 SERVICE - ENVOI DE COURRIERS PAPIERS

41. L'utilisateur peut commander le service ayant pour objet l'envoi de courriers papiers auprès de clients/prospects, et ce en quelques clics.

42. L'utilisateur dispose du choix :

- du modèle graphique du courrier d'envoi (son propre modèle graphique ou l'un des nombreux proposés dans la bibliothèque de Dataneo Direct) ;
- d'utiliser ses propres fichiers qu'il fournit à cet égard à l'exploitant ou les fichiers prospects commandés auprès de l'exploitant ;
- du format de mailing ;
- de la date de dépôt.

10.3 SERVICE - ENVOI DE COURRIERS ELECTRONIQUES ET/OU DE SMS AVEC OU SANS MISE A DISPOSITION DE FICHIERS D'ADRESSES EMAIL ET/OU DE NUMEROS DE TELEPHONE MOBILE

43. L'utilisateur peut commander le service ayant pour objet l'envoi de courriers électroniques et/ou de SMS auprès de clients et/ou prospects pour l'exécution d'opérations marketing.

44. Dans ce cadre, l'utilisateur bénéficie de l'envoi de courriers électroniques et/ou de SMS par Dataneo pour la réalisation d'une opération marketing à usage unique selon les modalités suivantes :

- l'utilisateur choisit dans le cadre de sa commande :
 - la cible (particuliers ou professionnels) ;
 - le nombre d'envois souhaités.

- si l'opération marketing est réalisée à partir des fichiers de l'utilisateur, ce dernier s'engage expressément à respecter la réglementation en vigueur ;

- l'utilisateur fournit le message, sachant que Dataneo dispose de la faculté de vérifier son contenu afin de s'assurer que ledit message respecte bien les lois et réglementations en vigueur et notamment le respect des droits des personnes, de leur vie privée, des bonnes mœurs et des droits de propriété intellectuelle détenus par des tiers. A toutes fins utiles, il est toutefois rappelé que l'utilisateur reste le seul responsable du contenu des messages envoyés

- la création et la mise en page des documents ainsi que la personnalisation du corps des messages sont effectuées par l'utilisateur ;

- l'intégration technique du corps du message dans le document faisant l'objet de l'opération marketing est effectuée par Dataneo.

- l'envoi des messages est mis en oeuvre par Dataneo à partir de sa plateforme. L'utilisateur choisit la date d'envoi.

- un routage est assuré par Dataneo afin d'opérer la délivrabilité de l'opération marketing.

45. Pour la bonne information de l'utilisateur, il est précisé que dans le cadre de la réalisation de cette prestation, le fichier mis à disposition pourra être utilisé dans l'espace Dataneo mais ne pourra pas faire l'objet d'un téléchargement sur le serveur de l'utilisateur.

10.4 SERVICE - MISE A JOUR / ENRICHISSEMENT DE FICHIERS

46. L'utilisateur peut commander le service ayant pour objet les traitements de mise à jour de fichier ou d'enrichissement de fichier.

47. L'utilisateur doit dans ce cadre télécharger son ou ses fichiers sur l'application.

48. L'utilisateur choisit ensuite l'une des prestations proposées telles que :

- identification des déménagés ;
- dédoublement ;
- enrichissement en numéro de téléphone.

10.5 SERVICES COMPLEMENTAIRES

49. L'exploitant pourra proposer à l'utilisateur des services complémentaires qui pourront être commandés.

50. Ces services complémentaires sont décrits sur les pages du site ou lors de la mise à jour des présentes conditions générales.

11. PRIX - MODE DE PAIEMENT

11.1 PRIX

51. Les prix afférents à la commande sont indiqués sur l'espace de vente en ligne dédié à cet effet.

52. Les prix sont affichés en euros, en montant H.T. et montant T.T.C.

53. Les prix tiennent compte de la T.V.A applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix des services présentés sur l'espace de vente en ligne.

54. Les prix du service commandé ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du service en ligne de l'exploitant qui reste à la charge de l'utilisateur.

11.2 MODALITES

55. Pour régler sa commande aux services, l'utilisateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein de l'interface de commande (paiement en ligne par carte bancaire, par virement, par chèque).

56. Tout paiement par carte bancaire est effectué comme suit :

- remplir les champs énoncés sur la page du site ;
- la commande est définitive lorsqu'elle a été confirmée par le règlement du prix par l'utilisateur, étant précisé que le paiement par carte bancaire déclenche une demande systématique d'autorisation de débit et que tout rejet, quelle qu'en soit la cause, implique l'abandon de ladite commande ;
- la facture est mise à disposition dans l'espace personnel de l'utilisateur.
- l'utilisateur peut également décider de créditer son compte Dataneo Direct par carte bancaire.
- l'utilisateur dispose dans ce cas de douze mois pour utiliser ce crédit, à partir de la date de règlement
- Un mois avant l'échéance de son solde crédit éventuel, l'utilisateur sera prévenu par email.

57. Tout paiement par virement bancaire est effectué comme suit :

- l'utilisateur est invité à éditer un bon de commande ;
- puis à effectuer un virement avec la référence du bon de commande sur le compte bancaire dédié de l'exploitant ;
- à réception de ce virement, l'exploitant crédite le compte de l'utilisateur du montant réglé ;
- un mail est alors adressé à l'utilisateur pour lui permettre d'initier la commande.
- l'utilisateur dispose de douze mois pour utiliser ce crédit, à partir de la date d'encaissement.
- Un mois avant l'échéance de son solde crédit éventuel, l'utilisateur sera prévenu par email.

58. Tout paiement par chèque est effectué comme suit :

- l'utilisateur est invité à éditer un bon de commande qu'il transmet accompagné d'un chèque à l'exploitant par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article « Contact-Assistance » ou à la rubrique « Contact » figurant sur le site ;
- à réception du virement, l'exploitant crédite le compte du montant réglé et envoie un mail pour prévenir l'utilisateur, qui initie lui-même sa commande.
- l'utilisateur dispose de douze mois pour utiliser ce crédit, à partir de la date d'encaissement.
- Un mois avant l'échéance de son solde crédit éventuel, l'utilisateur sera prévenu par email.

12. SECURITE

59. L'espace personnel est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

60. L'exploitant fait ses meilleurs efforts pour sécuriser l'espace personnel de l'utilisateur. Eu égard à la complexité de l'internet, il ne saurait toutefois assurer une sécurité absolue.

61. L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet.

62. Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DATANEO

63.L'utilisateur se doit d'informer l'exploitant de toute défaillance de l'espace personnel.

64.L'utilisateur a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

65.L'utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

13. CONTACT - ASSISTANCE

66.Pour toute information ou question relatives à l'utilisation des services, l'équipe Dataneo Direct est à la disposition de l'utilisateur qui peut la contacter :

-au moyen de la rubrique « Contact »

-par mail : contact@dataneo.fr

-par téléphone (du lundi au Vendredi de 10 H à 12 H et de 14 H à 17 H) au 09 69 39 03 06 / Appel non surtaxé

-à l'adresse : DATANEO 6/8/10 Rue Troyon 92310 SEVRES

14. RESPONSABILITE

67.La responsabilité de l'exploitant ne pourra être engagée par l'utilisateur qu'en cas de faute prouvée et ce tant pour les phases d'accès à son site web que pour tout ou partie des services proposés.

68.L'exploitant ne saurait en tout état de cause être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur et de l'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale.

69.La responsabilité de l'exploitant ne saurait être engagée :

-en raison des nuisances ou dommages inhérents à l'usage du réseau Internet, tels que rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatiques ou tout fait qualifié de force majeure par les tribunaux ;

-ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès aux services y compris le compte personnel ;

-en raison de la perturbation de l'utilisation des services ou atteintes à la sécurité informatique ;

-en raison d'un usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes d'accès confiés à l'utilisateur ;

-en raison d'atteintes à la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur résultant de ses codes d'accès par un tiers, sauf faute ou négligence prouvée de l'exploitant.

70.L'utilisateur est par ailleurs informé que l'exploitant ne saurait garantir que le ou les fichiers de données fournis sont exempts d'erreurs, complets et/ou à jour.

71.D'un commun accord, les parties conviennent que la responsabilité de l'exploitant n'est engagée que pour les conséquences des dommages directs et qu'est exclue l'indemnisation des dommages indirects.

72.Sont considérés comme dommages indirects les pertes de données, de temps, de bénéfices, de chiffre d'affaires, de marges, pertes de commandes, de clients, d'exploitation, de revenus, d'actions commerciales ou encore l'atteinte à l'image de marque, les résultats escomptés et l'action de tiers.

73.Dans l'hypothèse où la responsabilité de l'exploitant, à raison des dommages directs et prévisibles subis par l'utilisateur, viendrait à être engagée, le montant des dommages et intérêts qu'il pourrait être condamné à verser, est expressément limité au montant annuel effectivement versé par l'utilisateur à l'exploitant au cours de l'année de la survenance du dommage dans le cadre des présentes. Les dispositions des présentes conditions générales répartissent les risques entre les parties. Les sommes versées au titre de la souscription au

service commandé reflètent cette répartition du risque et la limitation de responsabilité qui en découle.

74.La présente clause reste applicable en cas de nullité, de résolution ou de résiliation des présentes conditions générales.

15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

15.1 LES ELEMENTS DE L'EXPLOITANT

15.1.1 Propriété des éléments

75.Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à l'exploitant au bénéfice de l'utilisateur.

76.L'exploitant détient les droits de propriété intellectuelle sur le site, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive.

77.Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de l'exploitant, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

78.En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par l'exploitant.

15.1.2 Droits d'utilisation concédés sur les éléments objet du service

79.Il est expressément convenu entre les parties que les fichiers de données (autres que ceux des tiers désignés fournisseurs ci-dessous et les fichiers remis directement par l'utilisateur pour la réalisation d'envoi de courriers électroniques et/ou de SMS par Dataneo supp) et éléments créés (autres que ceux remis par l'utilisateur) sont et demeurent la propriété de l'exploitant, qui est titulaire des droits de propriété intellectuelle.

80.En contrepartie du paiement du service, l'exploitant concède à l'utilisateur à titre non exclusif et non transférable, pour la durée du service souscrit, les droits de propriété intellectuelle suffisants pour que l'exploitant puisse utiliser le fichier de données et autres éléments commandés aux fins de les utiliser pour l'usage exclusif de marketing direct.

81.L'exploitant ne confère à l'exploitant aucun autre droit que ceux sus-énoncés.

82.En conséquence, l'utilisateur s'engage à utiliser les données conformément à l'usage de marketing direct défini aux présentes et notamment à :

- ne pas porter atteinte, de façon directe ou indirecte, aux droits de propriété intellectuelle de l'exploitant ou des tiers désignés et à leurs intérêts légitimes

- maintenir en permanence les mentions de propriété et de copyright figurant le cas échéant sur les fichiers

- respecter les marques, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou tout autre signe distinctif appartenant à l'exploitant ou tout tiers désigné et à ne pas susciter une quelconque analogie dans l'esprit du public à quelques fins que ce soient, et par quelque mode que ce soit

- ne pas altérer et dénaturer les données. En conséquence, l'utilisateur s'engage à respecter l'intégrité des données.

15.2 LES ELEMENTS FOURNIS PAR L'UTILISATEUR

83.Les éléments éventuellement remis par l'utilisateur à l'exploitant dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales demeurent la propriété exclusive de l'utilisateur.

84.Ces éléments peuvent être des fichiers clients / prospects, des logos, des images ou des textes.

85.L'utilisateur garantit être propriétaire des éléments transmis à l'exploitant et/ou avoir la possibilité de les utiliser dans le cadre des services Dataneo Direct commandés. L'utilisateur concède le cas échéant à Dataneo Direct le droit d'exploiter ces éléments pour les besoins de l'exécution des services commandés

86. L'utilisateur est en outre seul responsable des contenus (texte, images...) intégrés aux courriers. Il s'engage ainsi à se conformer aux dispositions légales et réglementaires applicables et notamment au respect des personnes, de leur vie privée, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers (droits de propriété intellectuelle).

87.L'utilisateur reconnaît que le ou les fichiers remis pour l'exécution des services ont bien été constitués dans le parfait respect des dispositions légales et réglementaires en la matière, notamment qu'il est ou qu'ils sont déclarés à la Cnil et que la ou les déclarations Cnil couvrent ce service.

15.3 LES FICHIERS DE FOURNISSEURS DE DATANEO

88.Il est expressément rappelé que des tiers désignés peuvent être producteurs de la base de données constituant en tout ou partie les fichiers clients.

89.L'utilisateur est ainsi informé que les fournisseurs de Dataneo sont producteurs et propriétaires de leur(s) base(s) de données. Par suite l'utilisateur reconnaît que les données auxquelles il a accès au titre des présentes sont légalement protégées et que leur fourniture est exclusivement limitée à l'objet énoncé aux présentes conditions générales. L'utilisateur s'engage donc à respecter ces droits et s'interdit de transmettre, de divulguer, de disposer de ce fichier ou des données contenues par celui ci à d'autres fins que celles visées dans l'objet de marketing direct tel qu'énoncé aux présentes conditions générales.

16. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

16.1 TRAITEMENTS DES DONNEES PAR L'EXPLOITANT

90.L'exploitant a réalisé les formalités préalables auprès de la Cnil pour les traitements qu'il réalise en sa qualité de responsable du traitement et utilise les données à caractère personnel de l'utilisateur communiqué par ce dernier, dans le strict respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

91.L'exploitant met tout en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données traitées.

92.L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant et s'engage à informer l'exploitant de tout changement de ses informations.

93.L'utilisateur reconnaît qu'il a la possibilité de recevoir à sa demande des informations sur le traitement des données qui le concernent en respectant la procédure suivante :

- demande écrite et signée par l'utilisateur à laquelle est jointe une photocopie d'une pièce d'identité ;
- demande envoyée à l'exploitant à l'adresse indiquée à l'article Contact-Assistance.

16.2 TRAITEMENTS DES DONNEES PAR L'UTILISATEUR

94.Il appartient à l'utilisateur de réaliser les formalités préalables auprès de la Cnil qui lui incombent et de prendre toutes les mesures appropriées tant physique que logique de façon à protéger les données stockées et empêcher tout accès et/ou utilisation des données, notamment en suivant les recommandations de la Cnil en matière de sécurité.

95.Il appartient également à l'utilisateur de réaliser et conserver une copie de son fichier préalablement au chargement de ce dernier aux fins de traitements de mises à jour ou enrichissements des données.

16.3 PROSPECTION COMMERCIALE

16.3.1 Mails à l'attention de l'utilisateur

96.L'utilisateur accepte que de la prospection commerciale lui soit adressée par courrier

électronique et dispose de la faculté de s'y opposer, sans frais.

16.3.2 Prospection commerciale à l'attention des prospects

97. Le fichier de données clients remis par l'exploitant par l'intermédiaire de ses fournisseurs prend en considération les listes d'opposition (Robinson). Ainsi, les coordonnées des personnes inscrites sur ces listes ne sont en principe pas fournies.

98. L'utilisateur doit veiller à mettre à jour ses propres fichiers de données et tenir à jour une liste d'opposition des clients ne souhaitant pas recevoir de prospection commerciale.

99. L'utilisateur garantit respecter les exigences légales applicables et en particulier celles issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dès lors qu'elles trouvent à s'appliquer au type de prospection réalisé. L'utilisateur fait son affaire personnelle de toute réclamation, plainte et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature formée, qui se rattacherait à l'utilisation des données clients.

99bis Conditions d'utilisation particulières pour les données issues du SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules).

Le Client s'engage à utiliser les Données susceptibles de faire l'objet d'une opposition, telles qu'elles lui ont été transmises, pendant un délai expressément limité à 7 (sept) jours, conformément aux dispositions de la licence de réutilisation des données issues du SIV. A l'issue de ce délai, le Client s'engage, avant d'utiliser sous sa seule responsabilité chaque donnée nominative, à vérifier son statut par simple demande adressée par email à DataNeo (Gestion-Oppositions-SIV@dataneo.fr). Lorsque le droit d'opposition a été exercé sur une Donnée concernée, il s'engage à la supprimer immédiatement et à informer sans délai tout autre responsable de traitement qu'il aurait rendu destinataire de ladite donnée à caractère personnel objet de l'opposition (Décret 2005-1309 art 97).

17. TRAÇABILITE

100.L'exploitant pourra suivre la navigation des utilisateurs au sein de l'espace client grâce à des cookies.

101.A ce titre, l'utilisateur déclare accepter la possibilité pour l'exploitant d'utiliser la technique de cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire permettant de tracer la navigation des utilisateurs.

18. CONVENTION DE PREUVE-CONSERVATION

102.L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

103.Les registres informatisés seront conservés dans les systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont ils émanent et qu'ils soient établis et conservés dans des conditions raisonnables permettant d'en garantir l'intégrité. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

19. RESOLUTION RESILIATION

104.L'utilisateur pourra mettre fin à tout moment à son inscription en envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@dataneo.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante DATANEO 6/8/10 Rue Troyon 92310 SEVRES en indiquant ses nom, prénom et identifiant (adresse mail). L'exploitant confirmera par mail à l'adhérent la fin de son adhésion.

105.L'exploitant peut résilier l'adhésion au service en ligne de plein droit en cas de changement législatif ou réglementaire ou toute décision d'une autorité administrative, judiciaire affectant de manière

substantielle le fonctionnement du service en ligne moyennant un préavis d'une semaine sauf réglementation impérative contraire. Dans ces cas, la résiliation de l'inscription est signifiée à l'utilisateur par mail ou par courrier postal.

106. L'exploitant peut résilier de plein droit l'adhésion de l'utilisateur moyennant le respect d'un préavis de 15 jours en cas de non respect des présentes conditions générales ou d'utilisation frauduleuse du service en ligne et lorsque le compte de l'utilisateur est inactif pendant un an c'est-à-dire que pendant cette durée aucune offre n'a été portée sur le compte.

20. CESSATION

107. En cas de cessation des relations contractuelles, pour quelque cause que ce soit l'utilisateur, cessera immédiatement toute utilisation du service ainsi que des données. L'accès distant aux fichiers accordé à l'utilisateur ne sera en tout état de cause plus autorisé et l'utilisateur s'engage à ne plus l'utiliser ou tenter de l'utiliser.

108. Il appartient à l'utilisateur de solder son compte sans quoi, la résiliation entraînera la perte des éléments conservés dans son espace personnel.

21. CLAUSES GENERALES

21.1 TRANSMISSION DES PRESENTES

109.Les présentes conditions générales sont librement transmissibles par l'exploitant à toute société qui lui est apparentée, directement ou indirectement et/ou qui, dans le cadre de la restructuration de son capital ou de ses activités, se substituerait à ses droits et obligations et notamment en cas de scission, de transfert résultant d'une fusion, d'un apport partiel d'actif ou d'une cession d'actifs.

21.2 BONNE FOI

110. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

21.3 TITRES

111. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

21.4 NULLITE

112. Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

21.5 LOI APPLICABLE

113. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

114. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

21.6 ATTRIBUTION DE COMPETENCE

115. EN CAS DE LITIGE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTERRE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU POUR LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.